

Chestionar EAM pentru MAGAZINE DE VANZARE CU AMANUNTUL (versiunea adaptata, dupa folosirea versiunii anterioare in 5 magazine)

Nume

Adresa.....

Persoana de contact.....

Telefon.....

Suprafata.....

Piata Alimentara

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
I	ENERGIE	
1	<i>Consum de energie electrica</i>	
1.1	Consumul anual de energie electrica in kWh;	
1.2	Consumul specific de energie electrica pe suprafata totala in kWh/m ² ;	
2	<i>Consum de energie termica</i>	
2.1	Consumul anual de energie termica in kWh, m ³ sau kg;	
2.2	Tipul de sursa utilizata:	
2.2.1	Energie electrica;	
2.2.2	Combustibil lichid;	
2.2.3	Gaz natural;	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
2.2.4	Incalzire pe sector;	
2.2.5	Lemn sau carbune;	
2.2.6	Deseuri.	
3	<i>Iluminat</i>	
3.1	Procentul de surse de iluminat cu energie de tip A sau B?	
4	<i>Ventilatie, incalzire si racire</i>	
II	APA	
1	<i>Consumul de apa</i>	
1.1	Este consumul anual de apa masurat in m ³ ?	
1.2	Consumul specific de apa pe suprafata totala in m ³ /m ² .	
1.3	Este magazinul prevazut cu retea proprie de aprovizionare cu apa?	
1.4	Procentul anual de scurgere la reseaua de aprovizionare cu apa potabila?	
1.5	Este magazinul prevazut cu surse proprii de aprovizionare cu apa (surse de apa)?	
1.5.1	Exista un sistem de monitorizare al calitatii apei aprovizionate de la sursa proprie a magazinului?	
1.5.2	A obtinut magazinul toate autorizatiile necesare pentru sursele proprii de apa?	
1.5.3	Procentul de aprovizionare cu apa potabila de la sursele proprii ale magazinului?	
1.5.4	Exista un program de intretinere/reparare a surselor de apa?	
1.6	A incheiat magazinul un contract pentru aprovizionare cu apa/servicii de canalizare cu un furnizor de apa?	
2	<i>Instalatii</i>	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
2.1	Procentul toaletelor cu jet de apa diferentiat (3 sau 6 litri per jet de apa)?	
3	<i>Debitul apei uzate</i>	
3.1	Este magazinul prevazut cu canal propriu?	
3.2	Care este cantitatea de ciment din azbest utilizata in alcatuirea canalelor?	
3.3	Procentul canalelor avariate?	
3.4	Exista un program de intretinere si reparatie a canalului?	
3.5	Calitatea apei uzate	
3.5.1	Este magazinul prevazut cu un sistem de monitorizare a indicatorilor de calitate a apei uzate?	
3.5.2	Procentul de CBO5 din apa uzata?	
3.6	A incheiat magazinul un contract cu o companie autorizata in vederea preluarii apei uzate?	
3.7	Exista un sistem de tratare sau pre-tratare a apei uzate pentru deversarea acesteia in canalul colector municipal?	
III	DESEURI	
1.	Procentul de deseuri trimise catre reciclare?	
1.1	Procentul de PVC si de folie din plastic din deseul total trimis catre reciclare?	
1.2	Procentul de carton sau semi-carton din deseul total trimis catre reciclare?	
2	Procentul de deseuri trimise catre reciclare?	
3	In cate categorii pot fi sortate deseurile?	
4	Pot clientii returna obiecte folosite sau componente in vederea reciclarii?	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
5	Pot clientii returna alte obiecte in vederea reciclarii, i.e. cantainere?	
6	Sortarea deseurilor in categorii stabilite de catre autoritatea locala, sau ca nivel minim de sortare la sursa si reciclarea cartonului?	
7	Exista zone tampon pentru depozitarea temporara a deseurilor?	
7.1	Sunt aceste zone tampon pentru depozitarea temporara a deseurilor echipate cu mijloace de protectie impotriva contaminarii solului si a panzei freatice si impotriva deversarilor de apa menajera?	
8	Sunt deseurile depozitate in containere speciale?	
8.1	Sunt containerele adecvate tipului de deseu depozitat?	
8.2	Sunt containerele marcate si usor de identificat/localizat pentru facilitarea utilizarii adecvate a acestora?	
8.3	Sunt containerele utilizate adecvat?	
8.4	Sunt containerele inlocuite/intretinute in mod adecvat?	
8.5	Sunt containerele golite la timp?	
9	A incheiat magazinul un contract cu o firma autorizata pentru depozitarea deseurilor?	
9.1	Pentru deseurile non-reciclabile	
9.2	Pentru deseurile reciclabile	
IV	Zgomot - Miros	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
1	<i>Zgomot</i>	
1.1	Generat de activitatea de furnizare a produselor	
1.2	Altele	
2	<i>Miros</i>	
2.1	Generat de activitati de productie (coacere, etc.)	
2.2	Generat de colectarea deseurilor sau de canalul colector (mai ales pe perioada verii)	
2.3	Generat de autoturisme (aprovizionare, clienti)	
2.4	Altele	
V	Sortiment	
1	<i>Produse organice</i>	
1.1	Legume si fructe proaspete sau uscate	
1.2	Cafea si ceai	
1.3	Dulciuri, ciocolata, zahar	
1.4	Produse lactate si oua	
1.5	Produse de panificatie	
1.6	Carne proaspata	
1.7	Produse din porumb, incl.faina, orez si paste	
1.8	Peste proaspat	
1.9	Peste si carne ingetate	
1.10	Produse in conserva si borcan	
1.11	Sirop, suc si apa minerala	
1.12	Alte produse ecologice	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
2	<i>Care dintre urmatoarele grupe de produse sunt clasate? Specificarea dupa numar a obiectelor certificate sau care au eticheta-eco ce poate fi recunoscuta sau e specificata valoarea energetica a produselor din fiecare grupa..</i>	
2.1	Alimente	
2.2	Altele	
3	<i>Intrebari suplimentare</i>	
3.1	Sunt toate obiectele ecologice din clasificare clar etichetate ca fiind ecologice?	
3.2	Sunt clientii informati in legatura cu produsele ecologice?	
3.3	Sunt diferentiate GMO-urile printr-o eticheta aplicata de catre PA/magazin ?	
3.4	Comercializeaza magazinul produse ce contin baterii reincarcabile din cadmiu?	
3.5	Comercializeaza magazinul produse care contin PVC?	
3.6	Comercializeaza magazinul produse ce contin clor?	
3.7	Sunt clientii informatii cu privire la produsele ce au impact asupra mediului si despre cum sunt acestea corespunzator utilizate si depozitate?	
3.8	Comercializeaza magazinul pesticide?	
3.9	Sunt peste 25% dintre obiectele clasificate produse pe teritoriul tarii?	
VI	CONSUM INTERN	
1.	Exista cerinte pentru contractanti/care au in vedere produsele ecologice si introducerea controlului de mediu?	
2.	Exista produse ce nu contin substante daunatoare mediului inconjurator?	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
2.1	Sunt produse fabricate in mod preferential?	
2.2	Sunt preferate produsele cu o valoare energetica scazuta?	
2.3	Sunt preferate produsele benefice sanatatii si cu perioada de valabilitate lunga?	
2.4	Sunt selectate produsele reciclabile?	
3	Exista o lista a produselor pe care magazinul nu le comercializeaza pentru a proteja mediul?	
4	Magazinul utilizeaza echipament de marcare ecologica:	
4.1	Materiale de scris?	
4.2	Hartie?	
4.3	Aparatura de birou?	
5	Utilizeaza magazinul produse de curatare marcate ecologic?	
6	Comercializeaza magazinul produse ce contin clor?	
VII	TRANSPORT	
1.	Are magazinul propria retea de autovehicule?	
1.1	Pentru aprovizionare?	
1.2	Transport de persoane (agenti de vanzare, manageri sau alte persoane)?	
1.3	Transport de bunuri de la depozit pana la magazin?	
2	Retea de autovehicule	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
2.1	Sunt soferii instruiti pentru a economisi combustibil pe parcursul traseului si pentru a evita functionarea neintrerupta a motorului?	
2.2	Sunt vehiculele intretinute?	
2.3	Este luat in calcul consumul de combustibil in momentul achizitionarii unui autovehicul?	
2.4	Este transportul planificat in prealabil pentru ca drumurile inutile sa fie evitate?	
3	In ce mod sunt bunurile transportate catre magazin?	
3.1	Direct de la furnizor catre magazin?	
3.2	De la furnizor la depozitul central si apoi la magazin?	
3.3	De catre un curier atestat SMM (ISO 14001 sau MESA)/agent de transport ?	
3.4	De catre vehicule echipate cu filtru de particule?	
4	Ofera magazinul livrare directa de bunuri clientilor?	
5	Ce tipuri de combustibil utilizeaza vehiculele care transporta bunuri?	
6	Ofera magazinul informatii clientilor cu privire la mijlocul de transport in comun?	
VIII	SANATATE SI PROTECTIA MUNCII	
1.	Este stabilita pentru angajati si management o organizatie responsabila cu siguranta?	
2	Au urmat agentii de securitate trainingul obligatoriu despre sanatatea si protectia muncii?	
3	Si-a stabilit magazinul obiectivele/tintele pentru sanatate si protectia muncii?	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
4	A fost infiintat un Centru de Evaluare a Muncii in conformitate cu regulile Inspectoratului pentru Fabrici (Autoritatea Publica pentru Sanatate si Protectie Profesionala)?	
5	Stabileste conducerea magazinului interviuri anuale de evaluare?	
6	A primit magazinul ordine pentru imbunatatire de la Inspectoratul pentru Fabrici?	
7	Si-a stabilit magazinul o politica privind fumatul si consumul de alcool ?	
8	Exista un plan/program de actiune pentru un reducerea numarului de zile pierdute pe motiv de boala?	
IX	MANAGEMENTUL MEDIULUI	
1	Intrebari cu privire la Managementul Mediului	
1.1	Are magazinul sau lantul de magazine certificat SMM cu referire la ISO 14001 sau MESA (Management Eco si Schema de Audit)?	
1.2	Are magazinul o arhiva sistematica cu toate documentele SMM relevante?	
1.3	Este formulata in scris o politica de mediu?	
1.4	Sunt formulate in scris obiectivele privind mediul?	
1.5	Are magazinul inregistrari cu privire:	
1.5.1	Consumul de electricitate si incalzire	
1.5.2	Consumul de apa	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
1.5.3	Cantitatea de gunoi/deseu in diferite categorii	
1.5.4	Consumul de produse pentru curatare	
1.5.5	Consumul de combustibil al propriilor vehicule	
1.6	Sunt angajatii informati cu privire la:	
1.6.1	Consumul de electricitate, apa si incalzire	
1.6.2	Cantitatea de deșeu in diferite categorii	
1.6.3	Consumul de produse pentru curatare	
1.7	A dezvoltat magazinul un plan de actiune pentru initiative si imbunatatiri in domeniul mediului?	
1.8	A numit in functie managerul magazinului un coordonator pentru probleme de mediu?	
1.9	Exista instructiuni scrise despre:	
1.9.1	Cum trebuie sortat in cetegorii gunoiul/deseul?	
1.9.2	Cum se poate economisi consumul de energie?	
1.9.3	Un plan de management al deseurilor?	
1.9.4	Functionarea si intretinerea instalatiilor electrice?	
1.9.5	Controlul si intretinerea instalatiilor de apa?	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
1.10	Exista instructiuni scrise pentru informarea angajatilor cu privire la problemele de mediu si abilitatile de cooperare pentru a reduce impactul pe care il are magazinul asupra mediului inconjurator?	
1.11	Exista regularitate in operare si intretinere?	
1.11.1	Exista dispozitive si instalatii pentru consumul de energie?	
1.11.2.	Instalatii pentru apa	
1.11.3.	Deseuri sortate in categorii	
2	Relatii publice	
2.1	Informatii privind mediul	
2.2	Exista ghiduri de informare despre nivelul de cunoastere al angajatilor privind aceste subiecte?	
2.2	Serviciul pentru clienti	
2.2.1	In ce masura managementul stabileste prioritatile referitoare la inputurile generale legate de mediu in serviciile cu clientii?	
2.2.2.	Exista instructiuni scrise pentru acesta?	
2.3	Alternative ecologice	
2.3.1	Sunt angajatii obligati sa furnizeze informatii privind alternativele la produsele cerute cu produse care nu dauneaza mediului ?	
2.3.1.1	Exista instructiuni scrise pentru acest lucru?	
2.4	Sistem de returnare	
2.4.1	Sunt angajatii obligati sa informeze clientul cu privire la sistemul de returnare pentru produsele ambalate/gunoi/consumate?	
2.4.1.1	Exista instructiuni scrise pentru acest lucru?	

Nr. Crt.	Indicatori si parametri	Raspunsuri si Observatii
3	A primit magazinul ordine pentru imbunatatire sau plangeri din partea autoritatilor de mediu sau din partea clientilor? Daca da, specificati problemele.	